

Curriculum Vitae

Personalia

Naam mr. Mark P. Bassie
Adres ROCCO, the Return on Consultancy Company vof
Hoefbladveld 15
7006 TJ Doetinchem
Telefoon 0314 - 34 55 48 (privé)
06 - 53 410 256 (zakelijk)
Websites www.rocco.nl www.flex-beheer.nl www.zorgbad.nl
<http://www.linkedin.com/in/markbassie>
E-mail bassie@rocco.nl
Geboren 18 februari 1960 te Breda
Burg. Staat Gehuwd, 2 uitwonende kinderen
VAR-verklaring Winst uit onderneming (WUO)
PES Pre-employmentscreening uitgevoerd in 2009

Opleidingen en belangrijkste trainingen

- Nederlands recht, Erasmus Universiteit Rotterdam (doctoraal 1983)
- SIOO-cursus voor Organisatie-adviseurs (1992)
- Intervisie (2002- 2003)
- Procesmanagement bij MANS (2003)
- Clean language (2006)
- Prince2 Foundation (2007)
- Business course English (2008)
- Assessor-trainings bij Fontys/BAZN (2009)

Managementprofiel

- Ik ben een ervaren interim-manager (> 15 jaar) met een brede interesse in alles wat er in organisaties gebeurt. Ik help organisaties aan resultaten door hun mensen beter te laten samenwerken met elkaar of door de verbinding te maken met de in- of externe omgeving. Ik help ook graag zelf mee met het werk en ben hierbij extern georiënteerd. Ik gun anderen hun succes, ben een creatieve denker en houd wel van een relativerende grap, maar wil ook lang en hard werken.
- Ik voer mijn opdrachten op een energieke, stimulerende en transparante wijze uit waarbij ik de rol kies die het meeste toevoegt aan wat er al wél aanwezig is in de organisatie. Ik werk projectmatig toe naar het eindresultaat, ik houd mijn hoofd koel en mijn belangstelling voor de mens warm, totdat we tevreden afscheid nemen.

Specialistische of branche-kennis

- HR-Management van P&O en salarisadministraties en e-HRM-systemen
- Verbetering van het beheer door inleners over door hen ingehuurde flexkrachten (www.flex-beheer.nl)
- Projectmanagement(-methodieken)
- Arbeidsmarkt- en uitkerings- en fiscale problematiek (bemiddeling, scholing, toeleiding, sociale werkvoorziening, sociale uitkeringen en fiscale regels)
- Verzakelijking en commercialisering bij lokale overheden en de non-profitsector
- Genereren van meer efficiency en effectiviteit in back-offices en shared service centers (SSC's) van grote organisaties (financials, overheid en non-profit).

Interim-ervaring

1994 -heden

Directeur/eigenaar van Rocco vof.

Rocco is het eigen bureau van waaruit ik mijn interim-opdrachten uitvoer. Rocco is afkorting voor the Return on Consultancy Company (Filosofie: het gaat de opdrachtgever om het rendement van zijn investering middels mijn werkzaamheden).

Belangrijkste uitgevoerde interim-opdrachten (chronologisch)

- 09-2009- 02-2010 Voor de **regionale brandweer Brabant Noord** in 's Hertogenbosch optreden als sectorhoofd Management en Bestuursondersteuning bij de opzet en uitbouw van de Veiligheidsregio.
- 04-2008- 02-2009 Voor de **gemeente Emmen** opgetreden als teamleider P&O/hoofd P&O voor de gehele organisatie (20 FTE). Aandachtspunten o.a. voorbereiden van een Europese aanbesteding van een nieuw e-HRM/ personeelsinformatiesysteem, implementatie van een vendor managementsysteem voor de inhuur van flexkrachten bij de gemeente en verhuizing annex invoering flexwerken voor de afdeling.
- 05-2007- 09-2007 Bij de concerndienst P&O van het **Korps Landelijke Politiediensten (KLPD)** in Driebergen (hoofdkantoor) hoofd van de afdeling Beleid & Projecten (15 FTE) /Mt-lid. P&O beleidsadviseurs aangestuurd voor talent- en competentie management, diversiteitsbeleid, opleiden en ontwikkeling, Arbo en Fit & Gezond. O.a. verkleining afdeling en andere aansturing ingevoerd, zodat geen opvolger in ambtelijke dienst nodig werd.
- 04-2005- 04-2007 Bij de Dienst Logistiek (100 FTE) van het **Korps Landelijke Politiediensten (KLPD)** in Apeldoorn unithoofd Diensten (40 FTE) en Mt-lid. O.a. grootschalig cultuurveranderings-programma doorgevoerd, herstel van basisvertrouwen in management. Werving en selectie, training en begeleiding van jonge wapentechnici. De Dienst Logistiek is een facilitaire SSC-organisatie voor politie Nederland, die op basis van integrale kostprijzen kleding, uitrusting, wapens, munitie en voertuigen levert aan alle politiekorpsen. Medeverantwortelijk voor processen van verwerving, Europees aanbesteden, inkoop, opslag en distributie, evenals technische productondersteuning, marketing en productcommunicatie.
- 2003-heden **PeeBee Zorgbad** opgericht en hiervoor gewerkt. Zie 'Bijzonderheden' verderop.
- 07-2001 - 04-2003 Bij **Essent NV** als hoofd Salarisbureau (payroll & verlof voor 10.000 werknemers in eigen beheer!) personeelsinformatiesysteem SAP-HR uitgebouwd en stabiel gekregen (o.b.v. ITIL en Prince2) met Arinso als IT-implementatiepartner); centrale afdeling met 20 medewerkers (op locaties in Heerlen en Zwolle) geprofessionaliseerd en processen met decentrale P&O-afdelingen over diverse Essent-vestigingen gestructureerd. Rust en orde gebracht in zeer hectische en risicovolle periode.
- 02-2000 - 09-2000 Projectmanager bij **verzekeringsmaatschappij LEVOB** te Leusden, met als doel efficiencyverbetering en kostenbesparing bereiken in het back-office van BU Leven. Performance-management ingevoerd m.b.v. creatieve veranderaanpak in het back-office en 8 ton aan kosten bespaard in 5 maanden.

- 10-1999 – 02-2000 Procesbegeleider van directie Nederlands **multimediabedrijf** (TVA! Interactieve communicatie bv, MKB) bij omvorming van gedrukte media naar meer Internet-/E-commerce-bedrijf.
- 05-1999 - 10-1999 Als afdelingshoofd Sociale Zaken bij de **gemeente Alphen a/d Rijn** leiding geven aan 50 medewerkers, met als aandachtspunten verzakelijken van de organisatiecultuur, aansturen van 4 afdelingshoofden, profileren gemeentelijk armoedebeleid en voorbereiding totstandkoming Centrum Werk en Inkomen (CWI).
- 12-1997 - 12-1998 Projectleider bij **verzekeraar Zwitserleven**, business unit Leven, verantwoordelijk voor begeleiding van zestien multidisciplinaire verbeterteams (bestaande uit binnen- en buitendienstmedewerkers) met als doel om beter/flexibeler het intermediaire verkoopkanaal te servicen en de coaching van het management hierbij.
- 09-1996 - 12-1997 Leiden van de afdeling Marketing & Sales van de industriële divisie (800 man) van de **Sociale Werkvoorziening** in Eindhoven. Verantwoordelijk voor een omzet van 22 mio. Aansturing en professionalisering van ambtelijk verkoopteam van 10 FTE. Opzetten new business (o.a. koelcontainers tbv Ahold) en leiden van de organisatie door een woelige periode (zonder directeur).
- 09-1995 - 09-1996 Als sectorhoofd bij de **Sociale Werkvoorziening** Eindhoven opzetten van een nieuwe business unit (collectieve inbraakpreventie in achterstandswijken) met uiteindelijk 40 werknemers (gehandicapten en werklozen). Samenwerking opgebouwd met diverse commerciële bedrijven (beveiligingsbedrijven, leveranciers hang- en sluitwerk) en not for profitorganisaties (gemeente, politie, woningcorporaties). Conceptontwikkeling hand in hand laten gaan met opbouw organisatie, werving, opleiding, training van personeel en acquisitie van opdrachten en verwerving diverse ESF-subsidies.
- 04-1994 - 09-1995 Opzetten nieuwe BU 'Chartertrains' (treinverhuur op maat in B-to-B-markt) bij de **Nederlandse Spoorwegen** incl. marktintroductie (o.a. de Gourmet-Express). Pionieren in organisatiedoolhof. Afdeling met 15 FTE van de grond af opgebouwd met sales, marketing, organisatie, administratie en werkprocessen. Conceptontwikkeling en strategie met marktwerking voor verhuur van treinen uitgewerkt en uitgevoerd. Omzet opgevoerd van 0 tot 5 ton.

Overige werkervaring

- 1989 - 1994 (senior-) Management-consultant en managementtrainer bij **Externe Management Partners bv** (EMP, 50 FTE) te Zeist/ Kasteel Staverden (gem. Ermelo). Overschakeling van jurist naar bedrijfskundige gemaakt. Promotie van junior tot senior.
- 1987 - 1989 Directeur **Werkontwikkelingsmaatschappij Oude IJsselstreek** te Doetinchem (landelijk experiment van het Min. SoZaWe teneinde keten- en netwerkontwikkeling in de non-profitsector rond arbeidsmarkt & scholing te stimuleren en de toeleiding van langdurige werkloze jongeren te verbeteren door hen op maat hulp, advies, scholing en ervaring op te laten doen). Coördinerende en stimulerende rol in regio Oost-Gelderland. Samenwerkingsproject tussen gemeenten, RBA/CWI, uitzendbureaus, opbouwwerk, hulpverlening, opleidingsinstituten en sociale partners.
- 1984 - 1987 Jurist/sociaal raadsman bij **diverse gemeenten** (Westervoort, Arnhem, Doetinchem). Individuele en collectieve juridische belangenbehartiging.

Bijzonderheden

- **Webmaster** van www.flex-beheer.nl, een themasite over het beter beheren van de kosten van ingehuurde flexkrachten;
- **Kerndocent/trainer** (freelance) bij de Bestuursacademies in Nederland vanaf 1994. In deze periode tientallen meerdaagse trainingen uitgevoerd bij provincies, gemeenten en waterschappen op het gebied van projectmanagement en projectmatig werken (van de gemeenten Nijmegen, Apeldoorn en Hengelo tot Rheden, Moerdijk en het Bildt, van uitvoerende ambtenaren tot en met Colleges B&W, incl coaching projectleiders van alle denkbare afdelingen). Momenteel nadruk op HRM-trainingen;
- Het **schrijven van artikelen** voor het Kluwer handboek 'Gemeentelijk personeelsbeleid' over de interim-markt en over het inhuren van flexkrachten;
- Het **schrijven van columns/blogs** over het inhuren van flexkrachten door de overheid;
- In 2003 **PeeBee Zorgbad** (www.zorgbad.nl) opgericht (met echtgenote en zakenpartner) als kenniscentrum voor de ontwikkeling en kostendekkende exploitatie van warmwaterbaden t.b.v. senioren, gehandicapten, revaliderenden in zwembad van 33°C. (Medio 2003 – heden); Gericht op advies en ondersteuning als betaalde nevenwerkzaamheden;
- Ik loop de **halve marathon** ruim binnen de 2 uur als ik fit ben.

Karakterprofiel

- eigen drive
- generalist
- energieke initiator
- eerlijk en transparant
- stressbestendig
- vasthoudend
- gestructureerd
- experimenteerder
- oog voor de persoon

Persoonlijk motto: het leven is een rij kansen!